



Toolbox zur Website-Evaluation mit Limesurvey

Erstellung und Einbindung dynamischer User Experience (UX)-Umfragen für Websites mit Hilfe von Limesurvey

Dieses Dokument beschreibt Aufbau, Funktionen und Handhabung des im Winter 2017/2018 erstellten Programm-Tools zur Distribution der *Toolbox zur Website-Evaluation* (Version 2.0 und 2.1)

Stand der Anleitung: 12.09.2018

Nächste Überarbeitung des Handbuchs: Oktober/November 2018

Informationen zur Toolbox:

<https://doi.org/10.17623/BZGA:224-2.1>

bzw.

<https://www.bzga.de/forschung/cahpot/toolbox>

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

1. Projektbeschreibung	3
2. Momentaner Aufbau der Umfrage	3
3. Erstellen einer Umfrage	4
3.1. Konfiguration der Limesurvey-Installation (einmalig)	4
3.2. Anlegen einer Umfrage in Limesurvey	5

4. Integration des JS-Overlays	Fehler!
Textmarke nicht definiert.	

1. Projektbeschreibung

Anknüpfend an die „**Toolbox zur kontinuierlichen Website-Evaluation und Qualitätssicherung 2.1**“ (Thielsch, 2018, <https://doi.org/10.17623/BZGA:224-2.1>) wurde im Forschungsprojekt „**CAHPOT**“ ein Implementierungskonzept entwickelt, das die einfache Bereitstellung einer Website-Evaluierungs-Umfrage für die verschiedenen BZgA-Referate ermöglicht. Dieses Handbuch erklärt die Einbindung der Toolbox in das frei verfügbare Online-Umfrage-Framework *Limesurvey* (aktuelle Version: 3.14.8).

2. Erstellen einer Umfrage

Für eine schnelle Übersicht über die Funktionalität des momentanen Systems wird nun ein Anwendungsfall im aktuellen System veranschaulicht:

Es soll eine Umfrage für die Webseite www.kenn-dein-limit.de geschaltet werden. Die Einrichtung der Umfrage umfasst zwei Teile. Der erste ist die Erstellung der Umfrage in Limesurvey mit allen individuellen Anpassungen. Der zweite Teil ist die Einbindung der grafischen Elemente auf der Webseite, welche die Nutzer auf die Umfrage aufmerksam machen. In den folgenden Abschnitten wird erläutert, wie Sie die Umfragevorlage auf Ihre eigene Limesurvey Installation importieren und anschließend anpassen können.

2.1. Konfiguration der Limesurvey-Installation (einmalig)

VORLAGE IMPORTIEREN

Zunächst muss das Template (die „Vorlage“, lss-Datei) der Umfrage importiert werden, u.a. damit Texte richtig umbrechen und Eingabeformate korrekt überprüft werden.

- » Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf „Konfiguration“ und dann unter „Erweitert“ auf „Vorlagen-Editor“.
- » Klicken Sie auf „Importieren“.
- » Klicken Sie auf „Durchsuchen“ und öffnen anschließend das zip-Archiv *Toolbox Limesurvey Template.zip*
- » Klicken Sie auf „Importieren“.
- » Die Vorlage ist nun importiert und kann verwendet werden.

2.2. Anlegen einer Umfrage in Limesurvey

UMFRAGE IMPORTIEREN

Als nächstes muss für die zu evaluierende Webseite eine Umfrage in Limesurvey angelegt werden. Hierzu wird die Datei „limesurvey_Toolbox_v2.lss“ benötigt.

- » Melden Sie sich mit ihren Anmeldedaten bei Limesurvey an.
- » Klicken Sie auf „Umfrage erstellen“, um eine neue Umfrage anzulegen.
- » Wechseln Sie zum Reiter „Importieren“.
- » Klicken Sie auf „Durchsuchen“ und öffnen anschließend die Datei „limesurvey_Toolbox_v2.lss.lss“.
- » Falls dies nicht möglich ist, stellen Sie die Funktion „Konvertieren von Ressourcen-URLs und EM-Feldern?“ auf „An“.
- » Bestätigen Sie den Import der Umfrage mit einem Klick auf „Umfrage importieren“.

UMFRAGE KONFIGURIEREN

- » Klicken Sie auf „Umfrage-Einstellungen“ und anschließend auf „Generelle Einstellungen & Texte“.
- » Sie können nun im Feld „Umfragetitel“ den Titel der Umfrage eingeben. Dieser wird später auch den Teilnehmenden der Umfrage angezeigt.
- » Wählen Sie auf der rechten Seite unter „Allgemeine Optionen“ die Vorlage „BZGA_Toolbox“ aus. Falls diese nicht verfügbar ist, importieren Sie diese zunächst, wie unter „Konfiguration der Limesurvey-Installation“ beschrieben.
- » Klicken Sie auf oben rechts auf „Speichern und Schließen“.

NAME UND LOGO ANPASSEN

- » Klicken Sie auf „Fragen-Explorer“ und dann auf die Fragengruppe „Variablen“.

- » Klicken Sie nun die Frage „webseitenName“. Der Text, der als Fragetext in dieser Frage eingetragen ist, sollte dem Namen der zu evaluierenden Webseite entsprechen.
- » Um ihn zu ändern, klicken Sie auf „Bearbeiten“.
- » Passen Sie den Text im Feld „Frage:“ an.
- » Klicken Sie oben rechts auf „Speichern und Schließen“.
- » Das Logo lässt sich analog dazu anpassen. Wiederholen Sie den beschriebenen Ablauf mit der Frage „logoUrl“. Tragen Sie die URL des Logos als Fragetext ein. Falls Sie den Fragetext leer lassen, wird kein Logo angezeigt.
- » Zuletzt müssen Sie die Grafiken der „Smiley-Skala“ in LimeSurvey an entsprechender Stelle in LimeSurvey hochladen.

AUSWAHL DER FRAGEBÖGEN

Standardmäßig werden alle Fragebögen angezeigt, die in der Toolbox als „Standardvariante“ hinterlegt sind. Die anderen Fragebögen sind ausgeblendet, in der Umfragedatei aber hinterlegt. Um zu ändern, welche Fragebögen angezeigt werden und welche nicht, nutzen Sie die Variable „relevance“ (0 = ausgeblendet, 1 = eingeblendet).

2.3. Testen der Umfrage

Sie haben die Möglichkeit, die Umfrage zu testen, indem Sie auf „Umfragevorschau“ klicken. Falls die Umfrage Ihren Anforderungen entspricht, aktivieren Sie diese mit einem Klick auf „Diese Umfrage aktivieren“.

Starten Sie die Umfrage ein weiteres Mal und notieren Sie sich die URL der Umfrage. Diese können Sie an die Umfrage-Teilnehmenden weitergeben bzw. bei der Einrichtung des Overlays eintragen.